



Quart, 16 de febrer de 2024

Per a:

Transports elèctrics interurbans SA (TEISA)

Carrer Sardenya, 16

17007 Girona

Benvolgut, benvolguda,

Des de l'Ajuntament de Quart hem obert una recollida d'incidències concretes del servei de transport públic que s'ofereix al terme municipal de Quart. Molts veïns i veïnes ens havien traslladat la seva insatisfacció del funcionament del servei i volíem esbrinar més concretament on i quan es duïen a terme aquestes incidències, per poder-vos-les traslladar.

Hem recollit 40 incidències, **el 90% de les quals tenen lloc a la parada de Quart direcció a Girona**. A més, el 95% d'elles tenen lloc els dies laborables, de dilluns a divendres.

22 d'aquestes queixes era perquè l'autobús passava amb molt de retard (20-30 minuts) i que ho feia habitualment. A més, 12 altres queixes esmentaven que el bus no havia passat, 8 que havia passat però no s'havia parat i 5 que anava massa ple.

A més, la gran majoria de les queixes es centren, principalment, **a primera hora del matí** (horari de Quart a Girona: 7.20, 7.35, 8.05, 8.35, 9.05 i 9.50 hores); al migdia (horari de Quart a Girona: 13.20 hores), i a la tarda (horari de Quart a Girona: 17.20 hores).

Us traslladem alguns dels casos concrets que ens han fet arribar els nostres veïns i veïnes:

- El de les **7.20h de Quart a Girona** habitualment no passa i un altre cop no ha passat (25/09, 13/11....) (3 queixes)
- El de les **7.35h de Quart a Girona** passa habitualment tard (4 queixes)
- L'autobús de les **8.05h de Quart a Girona** habitualment passa amb retard o no passa. (2 queixes). Concretament el 21/09 no va passar.
- El de les **08.35h de Quart a Girona** habitualment passa amb molt retard (3 queixes)
- El bus de les **09.05 de Quart a Girona** passa habitualment amb retard i va molt ple i la gent no pot ujar (4 queixes). Les últimes el 5 i el 6 de febrer del 2024



- El bus de les **09.25 de Quart a Sant Feliu** anava amb retard el 1/10
- El de les **09.50h de Quart a Girona** habitualment passa amb retard o no passa (2 queixes)
- El de les **11.20h de Quart a Girona** no va passar el 18/10
- El de les **11.50h de Quart a Girona va passar 20 min tard el 25 26 de gener**
- El bus de les **13.20h de Quart a Girona** passa habitualment amb retard (5 queixes) el 17/11, a més, el bus era massa petit i van fer anar 6 persones dretes i el 12/12 no va passar.
- El bus de les **14.50 h de Quart a Girona** no va passar el 19/01
- El bus de les **15.50 h de Quart a Girona** ha arribat a les 16.10 el 03/01
- El bus de les **15.55 h de Quart a Cassà** va passar amb 30 min de retard el 24/01
- A la parada de **la UDG a St Feliu a les 2/10 van fer fora** a les persones de cassà i Quart
- El bus de les **17.20 de Quart (i Palol) a Girona va passar amb més de 50 min de retard** el 27/20 i al 21/11 també (2 queixes) i comenten que ha passat més vegades.
- El bus de els **18.50 hores de Quart a Girona** no ha passat i no han enviat cap comunicació d'avís el 22/01
- El de les **20.50h de Quart a Girona no va parar** el 22/10

Per aquest motiu, us traslladem la nostra preocupació formal del funcionament del servei en el seu pas per Quart i us emplacem a poder-nos trobar per treballar conjuntament amb l'objectiu de trobar solucions que millorin el servei que s'ofereix dins del nostre terme municipal.

Quedem a l'espera de la vostra resposta i d'una resolució a aquestes incidències habituals que pateixen principalment els quartencs i les quarternques.

Si us plau, per comunicar-vos amb nosaltres ens poden respondre a alcaldia@quart.cat o per telèfon al 972 46 91 71.

Cordialment,

Ferran Rodero

Alcalde de l'Ajuntament Quart