



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Interior**

**protecció civil**



# **SISTEMA D'ALERTES DE PROTECCIÓ CIVIL**

# Sistema d'alertes de protecció civil

---

La **Directiva 2018/1972**, del Parlament Europeu i del Consell, imposa, en el seu article 110, **l'obligació a tots els països membres de disposar de sistemes d'alerta basats en la telefonia mòbil**, per tal que, amb l'ample cobertura d'aquestes xarxes, s'asseguri la difusió de les alertes a la població que pugui veure's afectada per qualsevol tipus d'emergència (EU-Alert).

L'Estat ha desenvolupat una plataforma (Sistema d'alerta a la població ES-Alert) per a la difusió d'aquestes alertes, que en aquests moments ha traslladat a la **Generalitat de Catalunya** per a la seva implantació, ja que **serà l'encarregada del seu ús**.



# Sistema d'alertes de protecció civil

---

És un sistema d'avís que **s'afegirà** als sistemes o eines que ja utilitzem en l'actualitat des de protecció civil (sms, missatges push, xarxes socials, mitjans de comunicació, megafonia, sirenes, avisos previstos en els plans municipals, ...).



# Sistema d'alertes de protecció civil

---

Les alertes que s'emetin hauran de respondre a situacions on calgui traslladar a la ciutadania d'una zona afectada per una emergència, les **instruccions determinades per l'autoritat de protecció civil en el marc de l'activació d'un pla de protecció civil de la Generalitat.**

Excepcionalment, es podran emetre alertes on, per la seva urgència, s'aconselli una ràpida difusió entre la ciutadania, al considerar que aquesta difusió pugui reduir l'impacte previsible de l'emergència, encara que no comporti l'activació d'un pla de protecció civil.

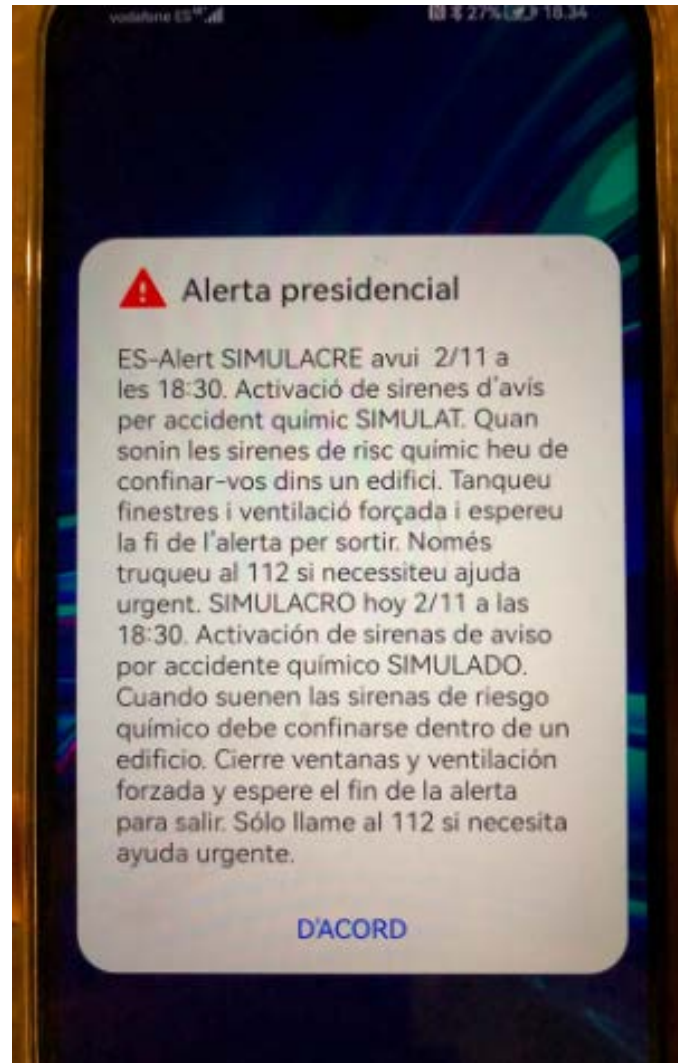
# Sistema d'alertes de protecció civil

---

Aquest sistema està basat en la tecnologia Cell Broadcast (Difusió en cel·les – en les que es divideix l'àrea de cobertura de les antenes de telefonia mòbil). Aquesta tecnologia permet **l'enviament immediat de missatges de forma indiscriminada a tots els terminals que es trobin dintre de l'àrea de cobertura de l'antena o antenes que s'activin (mateixa operadora).**



# Sistema d'alertes de protecció civil



# Sistema d'alertes de protecció civil

## Què haig de fer per rebre-les?

Els telèfons mòbils que tenen activada per defecte la recepció de les alertes són els de les versions següents:

- Android versió 11 o superior
- iOS versió 15.6 o superior

En el cas d'Android, no permeten desactivar la recepció d'aquestes alertes i en el cas d'iOs, permeten desactivar-la, però no es recomana fer-ho.

Si no tens activats per defecte els avisos d'emergència, configura el mòbil per rebre'ls seguint el manual que trobaràs en a l'apartat d'*Informació relacionada*.

### Informació relacionada

- Tutorial "Com configurar els mòbils per rebre alertes de protecció civil"

 [261,52 kB]

Marca	Passos a seguir
SAMSUNG	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Obre el menú Configuració</li><li>2. Selecciona "Aplicacions i notificacions" i selecciona "Missatges"</li><li>3. Selecciona "Notificacions" i un cop al menú activa l'opció "Alertes d'emergència"</li></ol>
MOTOROLA	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Obra el menú Configuració</li><li>2. Selecciona "Sons" i un cop al menú selecciona "Alertes d'emergència"</li><li>3. Activa les opcions "Alertes extremes" i "Alertes d'emergència"</li></ol>

Marca	Passos a seguir
XIAOMI	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Obre el menú Configuració</li><li>2. Selecciona "Targeta SIM i xarxes mòbils" i tria l'opció "Més..."</li><li>3. Activa les opcions "Alertes extremes" i "Alertes d'emergència"</li></ol>
HUAWEI	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Obre el menú Configuració</li><li>2. Selecciona "Sons" i un cop al menú selecciona "Més paràmetres de so"</li><li>3. Selecciona l'opció "Notificacions mòbils"</li><li>4. Un cop dins el menú, activa les opcions "Alertes extremes" i "Alertes d'emergència"</li></ol>

Marca	Passos a seguir
ALCATEL	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Obre el menú Principal</li><li>2. Selecciona "Missatges" i un cop al menú selecciona "Opcions"</li><li>3. Selecciona "Configuració" i un cop al menú selecciona "Informació d'àrea"</li><li>4. Activa l'opció "Missatges locals"</li></ol>
IPHONE	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Obre el menú Configuració</li><li>2. Selecciona "Notificacions" i un cop al menú desplaça't al final de tot per activar l'opció "Alertes d'emergència"</li></ol>

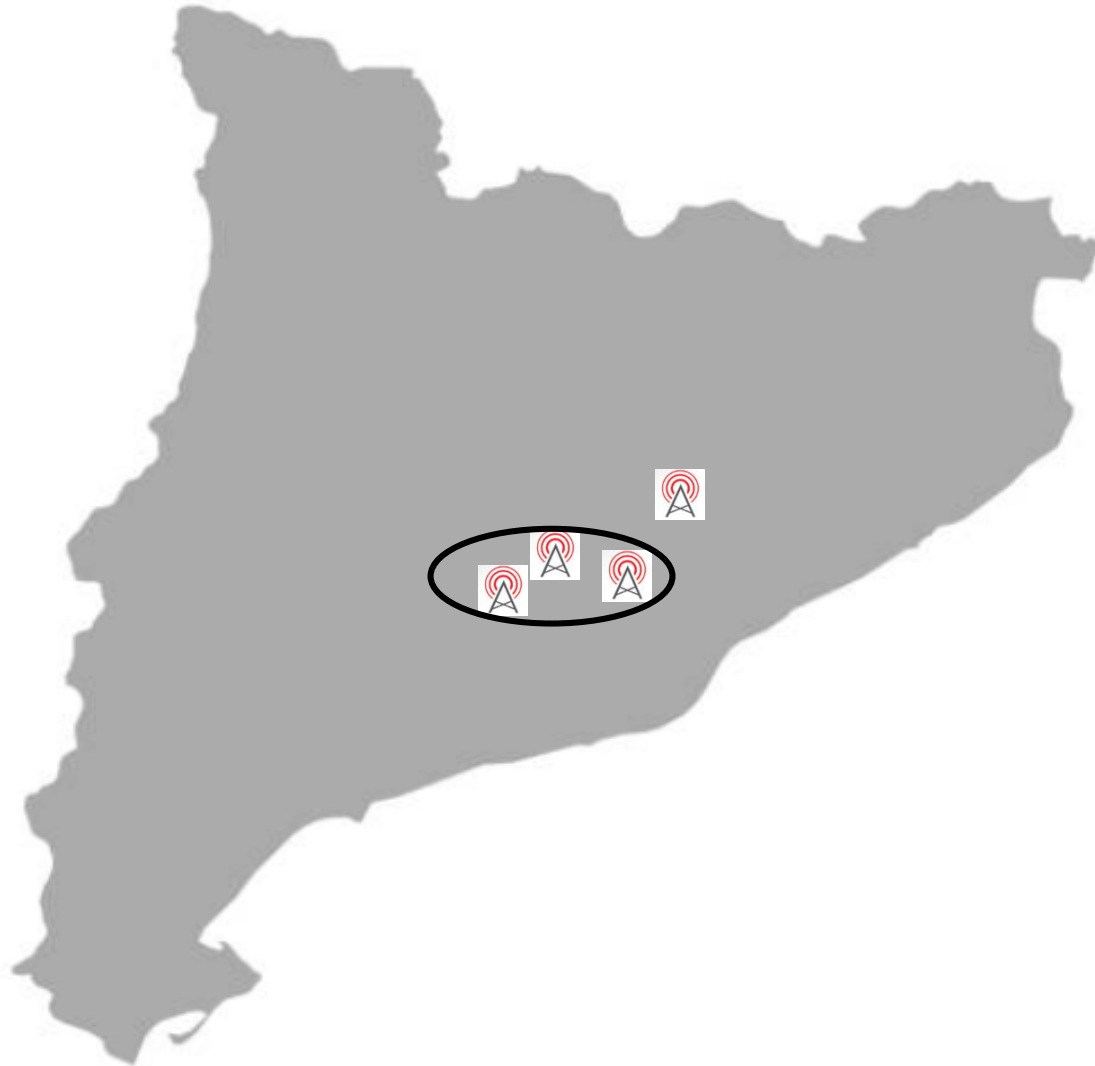
Marca	Passos a seguir
LG	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Des de la pantalla d'Aplicacions, tria "Alertes de difusió"</li><li>2. Selecciona "Menú" i tria l'opció "Configuració"</li><li>3. Activa totes les opcions</li></ol>
SONY	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Obre l'aplicació de Missatges</li><li>2. Selecciona "Configuració" i un cop al menú selecciona "Informació d'àrea"</li><li>3. Selecciona "On"</li></ol>

<https://interior.gencat.cat/alertesprotecciocivil>



# Sistema d'alertes de protecció civil

---





# Sistema d'alertes de protecció civil

---

Els missatges contindran aquesta informació i característiques:

- **Criticitat del missatge:** nivell EU-Alert level 1 (Alerta de protecció civil). Activats per defecte en els terminals configurats pels fabricants per al protocol ES-Alert i no poden ser desactivats per l'usuari.
- **Text descriptiu de la situació d'emergència:** tipus d'emergència, zona concreta d'afectació i les instruccions a la població, l'òrgan que emet d'alerta (Protecció Civil de la Generalitat de Catalunya – CECAT). Les alertes es generaran en català i castellà, i, si escau, en anglès.
- **Àrea afectada:** zona on es vol que arribi el missatge. S'activaran les antenes que estiguin dintre de l'àrea definida.
- **Període de temps en que estarà activa l'alerta:** S'emetrà en el moment inicial i després s'anirà repetint però només rebran els terminals que entrin a la zona.

# Sistema d'alertes de protecció civil

---

Cal tenir en compte:

- El terminal haurà d'estar **encès i tenir cobertura del seu proveïdor de telefonia.**
- El sistema **no té informació sobre els terminals que reben el missatge, ni tan sols la quantitat d'aquests.**
- **La delimitació de l'àrea afectada és aproximada, dependrà de la cobertura de l'antena que s'activa.**



- **El sistema prioritza que tots els terminals de l'àrea afectada rebin el missatge. Pot ser que alguns terminals situats fora de l'àrea però propers també la rebin.**

# Sistema d'alertes de protecció civil

---

**És un sistema que té un gran impacte social, al ser un missatge alarmant per a la població, i la seva utilització esperada serà en comptades ocasions. Això fa que calgui un control estricte sobre la disponibilitat del sistema i el coneixement de la població del seu significat. Per aquest motiu està previst un pla de proves arreu de tot el territori, en aquesta fase inicial, i també posteriorment al llarg del temps.**

- **Comarques de l'Alt Pirineu i Aran i Lleida: 28 de febrer**
- **Comarques de les Terres de l'Ebre, Tarragona i Penedès: 12 d'abril**
- **Comarques de Girona i Catalunya Central: 27 d'abril**
- **Comarques de Barcelona: 31 de maig**

# Sistema d'alertes de protecció civil

---

Les properes setmanes es farà una campanya de difusió a la població que explicarà com funciona aquest sistema d'alertes i les proves previstes. Es farà difusió en diferents formats (espai web, document de preguntes freqüents, material audiovisual i informacions per a xarxes socials i mitjans de comunicació,...), a més d'una campanya publicitària de difusió. En la pàgina <https://interior.gencat.cat/alertesprotecciocivil> trobareu informació de referència.



Q alertesprotecciocivil

