

NORMATIVA

1. Drets i deures dels dels/les usuaris/es

Drets:

- Tots els usuaris/es tenen els mateixos drets i deures, sense més distincions que aquelles que es derivin de la seva edat.
- L'exercici dels seus drets implicarà el deure correlatiu de coneixement i respecte dels drets de tots els membres del servei.
- L'equip socioeducatiu adoptarà les mesures preventives necessàries per tal de garantir l'efectivitat dels drets dels usuaris i per impedir la comissió de fets contraris a les normes de convivència del servei.
- Al lliure desenvolupament de la seva personalitat.
- Al respecte de la seva integritat i la seva dignitat personal.
- A portar a terme la seva activitat lúdica en condicions de seguretat i higiene.
- El servei està obligat a la reserva i deguda confidencialitat de tota aquella informació relativa a les circumstàncies personals o familiars dels participants.
- A rebre informació precisa, objectiva i veraç, de forma adaptada a les seves capacitats de comprensió.
- A ser representat pel seu tutor i/o representant legal.
- Ser escoltat i consultat en relació al desenvolupament de les activitats que es portin a terme.
- A plantejar queixes i/o suggeriments que millorin el funcionament del servei i/o que afectin al seu desenvolupament.

Deures:

- Respectar les normes del servei.
- Respectar l'exercici dels drets i les llibertats dels altres usuaris/es i dels professionals del servei.
- No discriminar cap persona per raó de naixement, cultura, sexe o per qualsevol altra circumstància, personal, social o cultural.
- Assistir continuada i puntualment al taller/curset inscrit, participant activament en les activitats programades.
- Respectar, utilitzar correctament i compartir els béns mobles i les instal·lacions del servei.
- Col·laborar en el funcionament i bon desenvolupament del servei.
- A respectar totes les decisions que afectin a l'organització i gestió del servei.
- Abonar el pagament del cost de les activitats complementàries a la prestació del servei, en el termini de temps establert (excursions, visites culturals, sortides...).

2. Drets i deures dels pares/mares/tutors legals dels usuaris/es menors:

Drets dels pares/mares/tutors legals dels/les usuaris/es menors:

- A una informació, suficient i adequada de les activitats, horaris i serveis que el Projecte ofereix.
- A la participació en les activitats que es desenvolupen en el servei que estiguin estipulades per aquest fi.
- A l'atenció personalitzada per part dels/les professionals del servei en hores convingudes.
- A la participació en el pla d'intervenció del seu fill/a realitzada per els/les professionals del servei.

Deures dels pares/mares/tutors legals dels menors:

- Respectar les normes del servei.
- Facilitar la recepció del servei i l'aplicació del pla d'intervenció establert.
- Informar als/les professionals responsables del servei de qualsevol incidència, o canvi de les condicions importants.
- Respectar i facilitar la convivència en el servei.
- Abonar el pagament del cost de les activitats complementàries a la prestació del servei, en el termini de temps establert (excursions, visites culturals, sortides...).

3. Baixes:

En cas de distorsionar la bona convivència a l'activitat es convida a la sortida del establiment (previ avís als pares, mares o tutors en cas del menor).

La reincidència de faltes greus de comportament pot implicar la possibilitat de perdre el dret d'admissió.(punt 4 Règim sancionador)

4. Règim sancionador

El servei té una finalitat socioeducativa i per tant qualsevol conducta inadequada suposarà la intervenció dels professionals del servei per tal de reparar, de la manera més adient i pedagògica, les conductes inadequades mantingudes pels usuaris del servei.

L'Ajuntament es reserva el dret de prendre les mesures que consideri oportunes contra els comportaments antisocials o violents dels usuaris/àries o acompanyants d'aquests a l'interior de les instal·lacions.

Es consideren faltes lleus: la manca de respecte als educadors i als altres usuaris/es, trencar material del servei o dels companys/es o fer malbé les instal·lacions del servei. L'acumulació de tres faltes lleus es considerarà una falta greu.

Es consideraran faltes greus: l'agressió física a un company/a o educador/a, robatori o acumulació de tres lleus. Quan un usuari/a faci una falta greu per primera vegada estarà un dia sense poder assistir al servei. Si acumula tres faltes greus, es produirà la baixa definitiva.